

Ihr Digitaler Check-In & Check-Out im Heikotel – Hotel Am Stadtpark & Stadtpark Residenz via Hotelbird-App

Verehrte Gäste,

auch im Heikotel ist die Digitalisierung endlich angekommen!

Sie haben ab jetzt die Möglichkeit den nötigen administrativen Aufwand im Heikotel zu vereinfachen. Wir bieten Ihnen dazu den digitalen Check-In sowie Check-Out, einen digitalen Zimmerschlüssel via Smartphone, eine digitale Gästemappe sowie den digitalen Meldeschein gerne an.

Um all diese zeitsparenden Features des „digitalen Erlebnisses“ in vollen Zügen zu genießen, **empfehlen** wir Ihnen den Download der App „**Hotelbird**“. Diese finden Sie sowohl im [Appstore](#), als auch im [Google Playstore](#).

Nachdem Sie diese wunderbare App unseres Partners auf Ihrem Smartphone installiert haben, registrieren Sie sich dort einfach sowie unkompliziert und füllen Ihr Profil aus; Ihre Daten werden sodann zukünftig direkt an das Hotel übertragen. **Wichtig dabei: Die E-Mail Adresse in der Registrierung muss mit der E-Mail Adresse Ihrer Reservierung übereinstimmen.** Ansonsten kann sich die „Hotelbird“-App nicht mit unserem System verbinden.

Sobald eine Reservierung von der App erfasst wurde, erhalten Sie eine Push-Mitteilung mit dem Hinweis, dass Sie Ihren **Pre-Check-In** starten können. Folgen Sie nun einfach der Anleitung innerhalb der App.

Am Anreisetag prüft die App ab 13:00 Uhr ob Ihr Zimmer bereits bezugsfertig ist. Ist dem so, bekommen Sie eine Push-Nachricht, können Ihren digitalen Check-In starten und erhalten Ihren persönlichen, digitalen Zimmerschlüssel mit welchem Sie ohne „Halt“ an der Rezeption gleich Ihr Zimmer öffnen können – so einfach geht das heute!

Sie möchten die App „Hotelbird“ nicht auf Ihrem Handy installieren?

Kein Problem! In diesem Fall erhalten Sie 48 Stunden vor Anreise eine Einladung per E-Mail um Ihren Pre-Check-In zu starten – folgen Sie hier bitte einfach den Anleitungen in Ihrem Web Browser.

Nach erfolgreichem Pre-Check-In erhalten Sie Ihren **Check-In Pass**. Mit diesem können Sie nun Ihre Zimmer-Schlüsselkarte an einem unserer **Check-In Terminals** selbstständig erstellen.

Unser **Außenterminal** befindet sich in unserer „**Telefonzelle**“ auf dem hinteren Außenparkplatz unseres **Heikotel – Hotel Stadtpark Residenz** in der Flüggestrasse 6 - unser **Innenterminal** finden Sie direkt neben der Rezeption im Heikotel – Hotel Am Stadtpark.

Ihnen ist das alles zu „digital“? Sie bevorzugen das persönliche Gespräch mit unseren Gastgebern vor Ort? Na klar, wir stehen weiterhin an unserer 24h/7-Rezeption mit einem Lächeln für Sie parat und freuen uns auf Sie!

Bis dahin wünschen wir schon heute eine gute und angenehme Anreise nach Hamburg!

Ihre Gastgeber*innen vom Team
Heikotel